

Performance Feedback
Für Martina Hemrich, Coach42
ERT Project Assistant Team Training
7 Trainingseinheiten im Zeitraum September 2014 – April 2015

Frau Martina Hemrich hat das ERT Projektassistententeam im o.g. Zeitraum in den folgenden Themenbereichen trainiert:

- Team
 - Was ist ein Team
 - Was zeichnet ein gutes Team aus, und was kann der Einzelne dazu beitragen
 - Welche Rollen gibt es im Team
 - Reflektion der IST-Situation im Team
 - Etc.
- Kommunikation
 - Wie kommunizieren wir im Team, damit sich alle wohl fühlen
 - Wie geben wir einander im Team Rückmeldung: Feedback Kultur
 - Wie gehen wir in Stress- und Konfliktsituationen miteinander um
 - Wie stehen wir im Team zueinander
 - Wie können wir unsere Beziehungen untereinander stärken
 - Etc.

Die Trainingseinheiten aller Themenbereiche wurden von Frau Hemrich durch sehr gut vorbereitete Arbeitsmaterialien, wie Fragebögen z.B. zur Teamkultur, erklärende Arbeitsblätter, Tests und Spiele unterstützt. Des Weiteren gab uns Frau Hemrich vielfältige Präsentationsmaterialien zur Veranschaulichung, z.B. eine Team-Ist-Struktur, sowie der Struktur, die von den Teammitgliedern für die Zukunft erwünscht war. Alle Themen wurden durch kurze PowerPoint- und Whiteboard- sowie Flipchartpräsentationen perfekt unterstützt.

Frau Hemrich stand auch zwischen den Trainings mit uns in Kontakt. Auf Wunsch gab sie uns Feedback auf unsere Emails in denen wir z.B. während der Trainings eingeübte Kommunikationsweisen, wie das Feedback geben an Kolleginnen und Kollegen, weiter trainierten. Sie stand uns ebenfalls auf Wunsch für ein persönliches Feedback zur Verfügung.

Aufgrund ihres großen Einfühlungsvermögens sowie ihrer Erfahrung bei der Arbeit mit Teams erkannte Frau Hemrich sehr schnell, wo die Stärken des Teams lagen und in welchen Bereichen das Projektassistententeam speziell Unterstützung benötigte. Im weiteren Trainingsverlauf ging Frau Hemrich dann speziell die Stärken und Schwächen des Teams an. Sie führte uns diese vor Augen und leitete uns an, gezielt Stärken noch besser einzusetzen sowie Schwächen zu beheben bzw. diese in Stärken zu verwandeln.

Die abschließende Trainingseinheit fand nach Rücksprache mit dem Team in Form eines Kochabends an einem von Frau Hemrich ausgesuchten Ort statt. Der Abend war von Frau Hemrich und eines weiteren Trainers sehr sorgfältig und mit großer Liebe zum Detail vorbereitet. Durch das Kochen mit den Trainern im Team lernten die Teammitglieder nochmals außerhalb des sonst nur beruflichen Umfelds miteinander zu arbeiten. Des Weiteren war es eine schöne Gelegenheit sich näher kennenzulernen und die unterschiedlichen Arbeitsweisen des Einzelnen schätzen zu lernen.

Durch während der Trainingseinheiten vergebene Patenschaften für einzelne Teamprojekte, wird das Erlernte auch nach Abschluss des Trainings im Team erhalten und der Teamgedanke weitergeführt.

An Frau Hemrich ganz herzlichen Dank für ein ausgezeichnetes Training, die vielfältigen Anleitungen sowie das wertvolle Feedback.

Estenfeld, 23.06.2015



.....
eResearchTechnology GmbH